

## Sürdürülebilir Turizm Politikamız

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda;

- **Çevresel Sorumluluk:** Doğal kaynakları korumak ve çevresel etkileri en aza indirmek için enerji ve su tasarrufu uygulamalarını hayata geçiriyor, atık yönetimi ve geri dönüşüm süreçlerini titizlikle yönetiyoruz.
- **Yerel Topluma Destek:** Yerel ekonomiyi desteklemek amacıyla, yerel tedarikçilerden malzeme tedarik ediyor ve bölgedeki kültürel ve doğal mirası korumak için çeşitli projelere katkıda bulunuyoruz.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Hem çalışanlarımızı hem de misafirlerimizi sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirmek için düzenli eğitimler veriyor ve bilgilendirici materyaller sunuyoruz.
- **Sosyal Sorumluluk:** Tüm paydaşlarımızla adil ve eşitlikçi bir ilişki kuruyor, insan haklarına saygı gösteriyor ve toplumsal faydayı artıracak projelerde yer alıyoruz.
- **Sürekli İyileştirme:** Sürdürülebilirlik hedeflerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor ve iyileştirme fırsatlarını değerlendirerek, daha sürdürülebilir bir turizm deneyimi sunmak için kendimizi geliştiriyoruz.

Bu politikamız, misafirlerimizin konforunu ve memnuniyetini artırırken, aynı zamanda çevreyi ve toplumu koruma sorumluluğumuzun bir yansımasıdır

## Yasal Gereklilikler

Tüm ürün ve hizmet süreçlerimizde, yasal mevzuata ve hukukun üstünlüğüne saygı duyarak, ulusal ve uluslararası kanunlara ve kurumumuzun uymakla yükümlü olduğu diğer şartlara uygun hareket ediyoruz. Yasal gereklilikleri titizlikle yerine getiriyor ve her adımda sorumluluklarımızı yerine getirdiğimizden emin oluyoruz.

## Engelli Bireylere Uygunluk

Pansiyonumuz, ne yazık ki engelli bireylerin kullanımı için uygun değildir. Odalarımız ve girişlerimiz, engelli misafirlerimizin rahatça erişim sağlamaları için gerekli düzenlemelere sahip değildir.

## Paydaşlarımızın Güvenliği ve İnsan Haklarına Yatırım

Paydaşlarımız, en değerli varlıklarımızdır ve onların refahı, başarı yolculuğumuzun temel taşıdır.

Çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği en büyük önceliğimizdir. Sağlık ve güvenlik bilincini artırmak amacıyla tüm çalışanlarımıza düzenli ve kapsamlı eğitimler veriyor, olası riskleri sürekli olarak değerlendiriyor ve gelişen teknolojiye

uyum sağlayarak en son yenilikleri titizlikle uyguluyoruz. Bu sayede, çalışma ortamlarımızda maksimum güvenliği sağlamayı hedefliyoruz.

Tüm paydaşlarımıza fikir ve inanç özgürlüğü tanıyor, kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş, engellilik durumu ve sendika üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyerek, herkesin eşit fırsatlara sahip olduğu bir çalışma ortamı yaratıyoruz. İnsan haklarının korunması ve saygı gösterilmesi, temel ilkemizdir ve bu doğrultuda hareket ediyoruz.

Geleceğe yönelik vizyonumuzda, paydaşlarımızın mutluluğunu ve güvenliğini artırarak, onlara daha iyi bir yaşam kalitesi sunmak için sürekli çaba gösteriyoruz. Bu taahhüt, yalnızca bir iş stratejisi değil, aynı zamanda topluma ve insanlığa olan sorumluluğumuzun bir yansımasıdır.

### **Misafir Memnuniyeti**

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Bu nedenle, misafirlerimizden gelen her türlü öneri ve şikâyeti büyük bir özenle takip ediyoruz. Şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlenmeyi, misafirlerimizi bu süreçte şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi ve şikâyetleri kendimiz için bir fırsata dönüştürmeyi hedefliyoruz. Misafirlerimizin memnuniyeti, sürekli gelişim ve iyileştirme çabalarımızın merkezinde yer almaktadır.

### **Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma**

Tüm faaliyetlerimizde doğal çevreyi korumaya olan bağlılığımızı ilke edinerek, kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı ve çevre kirliliğini önlemeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda:

- **Kaynakların Verimli Kullanımı:** Enerji ve su kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak, israfı önlemek için çeşitli enerji tasarrufu önlemleri ve su yönetim stratejileri uyguluyoruz. Pansiyonumuzda enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri, su tasarrufu sağlayan musluklar ve duş başlıkları kullanıyoruz.
- **Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Politikası:** Sıfır atık politikamız çerçevesinde, atık miktarını en aza indiriyor ve oluşan atıkların geri dönüştürülmesini sağlıyoruz. Atıklarımızı organik, geri dönüştürülebilir ve tehlikeli atıklar olarak ayırarak, geri dönüşüm süreçlerini etkin bir şekilde yönetiyoruz.
- **Çevre Kirliliğinin Önlenmesi:** Çevreye zararlı kimyasalların kullanımını minimize ediyor, biyolojik olarak parçalanabilen temizlik ürünleri tercih ediyoruz. Ayrıca, çevre dostu teknolojileri ve yenilikçi uygulamaları takip ederek, çevre kirliliğini önlemeye yönelik çözümler geliştiriyoruz.
- **İklim Değişikliği ile Mücadele:** Karbon ayak izimizi azaltmak için enerji verimliliği projeleri ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanıyoruz. Sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik adımlar atarak, iklim değişikliğiyle mücadelede aktif rol alıyoruz.
- **Biyoçeşitliliğin ve Ekosistemin Korunması:** Pansiyonumuzun çevresinde bulunan doğal yaşam alanlarını koruyor ve biyoçeşitliliği destekleyen projelere katkıda bulunuyoruz. Yerel flora ve fauna ile uyumlu peyzaj düzenlemeleri yaparak, doğal ekosistemlerin korunmasına özen gösteriyoruz.

- **Eğitim ve Farkındalık:** alışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye duyarlı uygulamalar konusunda bilinçlendirmek amacıyla eğitimler dzenliyor ve bilgilendirici materyaller sunuyoruz. evre bilincini artırmak ve sdrdrllebilir yaşam alışkanlıklarını teşvik etmek için çeşitli etkinlikler dzenliyoruz.

Bu prensipler doğrultusunda, sdrdrllebilirlik hedeflerimizi srrekli gzdten geçiriyor ve iyileştirme fırsatlarını değerlendirerek, çevreye olan etkilerimizi en aza indirmeye yznelik çabalarımızı sdrdrlyoruz. Çevreye ve doğal yaşama olan saygımız, misyonumuzun temel bir parçasıdır ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dnya bırakma sorumluluğumuzun bir yansımasıdır.

## Enerji Tasarrufu

Pansiyonumuzda enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak, enerji performansımızı srrekli olarak iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda:

- **Enerji Verimliliği:** Enerji tasarrufu sağlayan LED aydınlatma sistemleri ve hareket senszrleri kullanıyoruz. Enerji verimli cihazlar ve sistemler tercih ederek, enerji tzketimini minimize ediyoruz.
- **Isıtma ve Soğutma Sistemleri:** Modern ve enerji verimli ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemleri kullanıyoruz. Ayrıca, bu sistemlerin dzenli bakımını yaparak verimliliklerini artırıyoruz.
- **Akıllı Yznetim Sistemleri:** Akıllı enerji yznetim sistemleri ile enerji tzketimini izliyor ve optimize ediyoruz. Bu sistemler, enerji kullanımını gerçek zamanlı olarak takip ederek, gereksiz tzketimi znlmeye yardımcı oluyor.
- **Eğitim ve Bilinçlendirme:** alışanlarımızı enerji tasarrufu konusunda eğitiyor ve bilinlendiriyoruz. Enerji kullanım alışkanlıklarını iyileştirmek için çeşitli eğitim programları ve bilgilendirici kampanyalar dzenliyoruz.
- **Enerji Tasarrufu Projeleri:** Yenilikçi enerji tasarrufu projeleri geliştiriyoruz. Bu projeler, hem enerji tzketimini azaltmayı hem de enerji verimliliğini artırmayı amaçlıyor.

Enerji tasarrufu çabalarımız, çevresel etkilerimizi azaltma ve maliyetleri kontrol altında tutma hedeflerimizi desteklerken, sdrdrllebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı da amaçlar.

## Gıda Gvenliği ve Hijyen

Gıda gvenliği ilkelerine uygun hizmet sunmak amacıyla, gıda zinciri boyunca titiz bir gıda gvenliği yznetim sistemi uyguluyoruz. Bu srrete hijyen standartlarını znl planda tutarak, srrekli olarak iyileştirmeye odaklanıyoruz.

- **Gıda Gvenliği Yznetim Sistemi:** Gıda gvenliği yznetim sistemi standartlarına uygun olarak, gıda maddelerinin alımından servis aşamasına kadar tm srreleri dikkatle izliyoruz. Gıda gvenliğini sağlamak için gerekli tm kontrol mekanizmalarını uyguluyoruz.
- **Hijyen Standartları:** Mutfak ve servis alanlarımızda yzksek hijyen standartlarını korumak için dzenli temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızın hijyen eğitimlerini periyodik olarak gncelliyoruz.

- **Gıda Depolama ve İşleme:** Gıda maddelerinin doğru koşullarda depolanması ve işlenmesini sağlıyoruz. Sıcaklık kontrolü, çapraz kontaminasyonun önlenmesi ve taze ürün kullanımı konularında titizlikle hareket ediyoruz.
- **Denetim ve Kontrol:** İç ve dış denetimler ile kalite kontrol süreçlerini düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Gıda güvenliği ile ilgili tüm mevzuat ve düzenlemelere tam uyum sağlıyoruz.
- **Çalışan Eğitimi:** Gıda güvenliği ve hijyen konularında çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz. Bu eğitimler, hijyen uygulamalarını ve gıda güvenliği standartlarını içermektedir.

Gıda güvenliği ve hijyen konusundaki bu önlemlerimiz, misafirlerimize güvenli ve sağlıklı bir yemek deneyimi sunmayı amaçlar. Sürdürülebilir gıda güvenliği uygulamaları ile her aşamada kaliteyi ve güvenliği ön planda tutuyoruz.

### **Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik**

Yerel ekonomiye olan katkımızın bilincindeyiz ve bu nedenle tedarikçilerimizi seçerken, ürün ve hizmet kalitesini ön planda tutan yerel tedarikçilere öncelik veriyoruz. Bu yaklaşımımız, bölgesel ekonomiyi desteklemeyi ve yerel iş fırsatlarını artırmayı amaçlar.

Sürdürülebilir turizmi teşvik etmek için, çevre dostu ve kaynak verimliliğine odaklı satın alma süreçlerini benimsiyoruz. Bu çerçevede:

- **Yerel Tedarikçiler:** Yerel tedarikçilerden ürün ve hizmet alarak, bölgesel ekonomiye katkıda bulunuyoruz. Yerel üreticileri destekleyerek, bölge ekonomisinin güçlenmesine yardımcı oluyoruz.
- **Sürdürülebilir Satın Alma:** Enerji ve su tüketimini azaltan, atık üretimini minimize eden ve çevre dostu olan ürünleri tercih ediyoruz. Bu şekilde, çevresel etkimizi azaltmayı ve sürdürülebilir kaynak kullanımını teşvik etmeyi amaçlıyoruz.
- **Enerji ve Su Tasarrufu:** Enerji verimliliği ve su tasarrufu sağlayan ürün ve hizmetlere yatırım yaparak, çevresel etkilerimizi azaltıyoruz. Bu uygulamalar, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunur.
- **Çevre Dostu Uygulamalar:** Çevre dostu malzemeler ve yöntemlerle yapılan satın almalarla, ekosistemin korunmasına ve çevre kirliliğinin azaltılmasına yönelik adımlar atıyoruz.

Bu politikalarımız, hem yerel ekonomiye destek olmayı hem de çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmeyi hedefler. Her iki hedefe ulaşarak, topluma ve çevreye duyarlı bir işletme anlayışını sürdürmeye devam ediyoruz.